

Normes d'actuació en cas d'accident

Documentació Imprescindible, sempre que s'assisteixi al centre concertat:

- Part de sinistre complimentat, signat i segellat per la Federació, Club o Associació esportiva corresponent.
- Còpia de l'autorització federativa + DNI.

Passos a seguir:

- **Assistència de lesió no urgent:** El Federat que requereix assistència no urgent ha de dirigir-se al **centre concertat** avisant al telèfon d'assistència d'Allianz **902 102 687** se li indicarà quin és el centre concertat més proper.
- **Urgències:** El Federat que requereix assistència d'urgència ha de dirigir-se al **centre concertat** d'urgències més proper.

Al telèfon d'assistència d'Allianz **902 102 687** se li indicarà quin és el centre concertat més proper del lloc de l'accident.

Rebuda la primera assistència, si es requereix ingrés o intervenció quirúrgica urgent, el Centre Sanitari sol·licitarà autorització a l'Assegurador, acompanyant d'informe mèdic amb el diagnòstic i prescripció de l'assistència rebuda, prescripció de l'assistència necessària i còpia de l'autorització federativa. L'Assegurador autoritzarà o rebutjarà la prestació directament al Centre. En cas d'impossibilitat de contactar per ser dia festiu o un altre motiu justificat, i si el Centre Sanitari estima necessària la intervenció, procedirà a realitzar-la.

Si es necessita una ambulància sempre s'ha d'avisar al telèfon de l'asseguradora **902 102 687** i ells us l'autoritzaran o n'enviaran una.

- **Assistències mèdiques posteriors a la visita d'urgència:** Si a criteri deis facultatius es requereix una nova assistència (exploracions complementaries, rehabilitació, visites successives, etc.) una vegada presentat el parte d'accidents, el Centre Sanitari sol·licitarà l'oportuna autorització a l'Assegurador, el qual contestarà directament al Centre Sanitari acceptant o rebutjant la prestació.
- **A l'estranger:** S'haurà d'acudir al Centre Mèdic més proper i fer-se càrrec de les despeses d'Assistència que posteriorment seran reemborsades per l'Assegurador, sempre que estiguin garantides a la pòlissa.
- **Documentació a aportar:** S'ha d'enviar el parte d'accidents i els informes d'assistència als correus: dptomedico@mondial-assistance.es; asistenciacolectivos@allianz-assistance; I.sancho@unifedesport.com.